

# 爱梦睡眠（珠海）智能科技有限公司隐私政策

欢迎您使用 AI Dream!

请花一些时间熟悉我们的隐私政策，如果您有任何问题，请联系我们。

## 引言

您的信任对我们至关重要，我们深知个人信息对您的重要性，也深知为您的信息提供有效保护是我们业务健康可持续发展的基石。我们致力于维持您对我们的信任，恪守法律法规以及以下原则，保护您的个人信息：权责一致原则、目的明确原则、选择同意原则、最少够用原则、确保安全原则、主体参与原则、公开透明原则等。我们郑重承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息，竭力防止您的信息泄露、损毁或丢失。鉴于此，AI Dream 平台服务提供者（或简称“我们”）制定本《隐私协议》，以向您说明您在使用我们的产品或服务时我们如何收集、使用、共享、存储和保护您的个人信息，以及您可以如何管理您的个人信息。

在使用 AI Dream 平台各项产品或服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解本协议，特别是加粗、加下划线标识的条款，您应重点阅读，在充分理解并同意接受后开始使用。如对本协议有任何疑问，您可向客服咨询。

如您为未满 18 周岁的未成年人，请在法定监护人陪同下阅读本协议，并特别注意未成年人使用条款。

本协议主要向您说明：

1. 适用范围
2. 我们的角色
3. 我们收集您哪些信息
4. 我们如何使用您的信息
5. 我们在何种情况下共享、转让您的信息
6. 公开披露
7. 我们如何存储您的信息
8. 我们如何保护您的信息
9. 您所享有的权利

- 10. 个人信息主体注销账号
- 11. 未成年人信息如何保护
- 12. 第三方服务说明
- 13. 条款更新
- 14. 您如何联系我们

## 一、适用范围

1.1 本协议适用于 AI Dream 平台服务提供者以网站、客户端、小程序以及随技术发展出现的新形态向您提供的所有产品和服务。本协议所称的 AI Dream 平台是指爱梦睡眠（珠海）智能科技有限公司及其关联公司运营的 AI Dream APP 客户端。

1.2 如我们及关联公司的产品或服务中使用了 AI Dream 平台产品或服务（如使用 AI Dream 平台账号登录），但未设独立隐私权政策/协议的，则本政策/协议同样适用于该部分产品或服务。我们及关联公司就其向您提供的产品或服务单独设有隐私政策/协议的，则相应产品或服务适用相应隐私权政策/协议。若某一平台单独的隐私政策/协议约定不全的则可参考适用其他 AI Dream 相关平台隐私政策/协议的相应约定。

1.3 需要特别说明的是，本协议不适用于第三方向您提供的服务，例如通过 AI Dream 平台跳转到第三方网站、客户端或程序，您向该第三方服务商提供的个人信息不适用本协议。

## 二、我们的角色

我们是您的数据的控制者。这意味着我们有权决定如何处理您的个人信息以及用于何种目的。我们知道您关心如何使用和分享您的数据，同时我们感谢您的信任，我们将谨慎且理智地做到这一点。

## 三、我们收集您哪些信息

我们收集您的信息以合法、合理、必要为原则，在向您提供某项具体服务时，我们将明确告知您将收集的信息以及用途，来响应您具体的服务请求。根据您的服务请求，我们在以下场景可能收集以下信息的一种或多种：

3.1 您须授权我们收集和使用您个人信息的情形

收集个人信息的目的在于向您提供适用于 AI Dream 账号的产品和/或服务，并且保证我们遵守适用的相关法律、法规及其他规范性文件。您有权自行选择是否提供该信息，但多数情况下，如果您不提供，我们可能无法向您提供相应的服务，也无法回应您遇到的问题。

AI Dream 仅会出于本隐私政策所述目的收集和使用您提供的个人信息。我们出于提供如下服务功能目的时，可能会以相关特定方式处理您的相关个人信息，这些功能包括：

### 3.1.1 提供账号基础功能

#### 3.1.1.1 注册或登录

您在注册时需要向我们提供手机号码作为您的 AI Dream 账号名称。同时，您还可以为您的 AI Dream 账号设置密码。您的账号和密码会被加密保存在服务器，建议您妥善保管好您的密码信息，谨防您的 AI Dream 账号被他人盗用。

当您登录 AI Dream 账号后，AI Dream 账号在您使用 AI Dream 系统应用或服务时开启了自动登录功能，以为您提供流畅的服务体验，这些应用或服务会收集您的 AI Dream 账号信息以为您提供登录服务。

为提供便捷的登录体验，在注册或登录时，您可以选择使用本地手机号码一键登录。为此我们需要获取您的 SIM 卡 IMSI、ICCID、设备型号、系统版本信息、联网状态。上述功能可能需要您在您的设备中向我们开启您的网络权限、WIFI 状态权限以实现这些功能所涉及的信息的收集和使用。

#### 3.1.1.2 完善账号信息

您在使用 AI Dream 提供的各类服务过程中，您可以通过完善昵称、头像、性别、生日、体重、身高等基础信息，来获得更好的服务与体验，如不提供也不会影响 AI Dream 账号的基本功能。

### 3.1.2 保障注册、登录安全所必须的功能

为提高您使用我们的产品与/或服务时系统的安全性，更准确地预防钓鱼网站欺诈和保护账户安全，我们还会通过短信、密码来验证您的身份。

出于风控的目的，我们还会收集您的注册/登录时间、设备相关信息（如设备 IMEI/（在 Android Q 上的）OAID、设备型号、操作系统版本）、设备传感器信息（如手机角速度、手机加速度）、蓝牙地址、网络信息（如 wifi SSID、常用登录 IP 地址），为此我们需要获取您的设备信息权限，收集您的设备 IMEI/OAID，以保障您注册或登录环境的安全。此外，我们还会将您的手机号码提供给第三方（如手机号码风险等级库、运营商的二次号检查服务）进行查验，以保障您的账号安全。

3.1.3 当您的物联网设备首次联网或更换网络环境时，您需要进行设备配网流程。为了实现应用和智能设备的联网，需要获取系统无线网络热点清单，依据安卓和苹果系统权限必须申请对应的手机位置权限，主要取得 WLAN 名称、WLAN 密码。请您放心，

这些资讯仅供本地使用，不会上传至云服务器。当您在 AI Dream 配网页面时，为了能够更快的发现您身边的设备，我们会根据手机版本情况间歇性地自动扫描您附近的无线网络列表。为了向您提供更好的配网服务，及时发现您在配网过程中遇到的问题，我们会收集您配网过程中的设备 MAC 地址、配网方式、网络状态、异常信息，此类信息将会上传至 AI Dream 服务器进行处理。若您不提供此类信息，将无法使用智能设备的联网服务。

3.1.4 您使用 AI Dream 的睡眠监测功能时，我们需要收集您的睡眠状态、离床次数、入睡时间、醒来时间、睡眠时长、心率、呼吸率、体动次数、与打鼾次数等数据，通过算法分析出您的睡眠周期、睡眠质量等睡眠报告，并以图表的形式呈现给您。若您不提供这些信息，我们将无法为您提供睡眠监测功能及服务。

3.1.5 您在使用设备控制功能时，我们需要向您申请手机存储权限，用于保存动画资源。若您不授权此权限，我们将无法向您展示 3D 动画效果，且无法调节设备。

3.1.6 为实现在线反馈 AI Dream App 的使用问题，我们需要收集您的以下信息：联系方式、问题描述等。收集此类信息是为了更好地分析与定位问题、与您联系获取更多信息以解决问题，并对服务情况进行追踪闭环。如您不提供此类信息，我们可能将无法对您反馈的问题进行有效的定位与解决。

3.1.7 我们也可能收集其他信息，您参与问卷调查时向我们发送的问卷答复信息；参加用户体验计划、参与 AI Dream 平台各类活动以及您与我们互动时向我们提供的信息。

3.1.8 为了帮助我们了解上述任一 AI Dream 平台的运行情况，我们可能会记录相关信息，包括您的使用频率、崩溃数据、总体使用情况、性能数据。我们不会将存储于分析软件的信息关联到您的任何个人信息。

需要特别注意的是，单独的设备信息、服务日志信息是无法识别特定自然人身份的信息。如果我们将这类信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与其他个人信息结合使用，则在结合使用期间，这类非个人信息将被视为个人信息，除取得您授权或法律法规另有规定外，我们会将这类信息做匿名化、去标识化处理。

## 3.2 您可自主选择提供的个人信息的情形

为提升您使用 AI Dream 账号的体验，我们的以下附加功能中可能会收集和使用您的个人信息。如果您不提供这些个人信息，您依然可以使用 AI Dream 账号，但您可能无法使用这些附加功能。这些附加功能包括：

### 3.2.1 家人服务

您可以通过家人服务功能邀请您的家人、朋友共享 AI Dream 的服务、内容。为此，我们会收集您的 AI Dream ID、被邀请人的 AI Dream ID/手机号码。

3.3 您充分知晓，以下情形中，我们收集、使用个人信息无需征得您的同意：

3.3.1 与国家安全、国防安全有关的；

- 3.3.2 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；
- 3.3.3 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行等有关的；
- 3.3.4 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- 3.3.5 所收集的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；
- 3.3.6 从合法公开披露的信息中收集的您的个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- 3.3.7 根据您的要求签订合同所必需的；
- 3.3.8 用于维护所提供的产品与/或服务的安全稳定运行所必需的，例如发现、处置产品与/或服务的故障；
- 3.3.9 为合法的新闻报道所必需的；
- 3.3.10 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的。

#### 3.4 我们从第三方获得您个人信息的情形

在一些法律允许的情况下，我们可能从第三方处获得您的个人信息。例如，您授权第三方账户绑定 **AI Dream** 账号并登录使用 **AI Dream** 的服务或授权导入的您在第三方平台的信息如头像、昵称；出于风控的目的，我们会通过第三方（如手机号码风险等级库、运营商的二次号检查服务）来查验您手机号码的安全情况，以了解您当前注册/登录环境是否安全；在您使用一键登录服务时从运营商处获取您的手机号码；您的家人、朋友邀请您使用共享相关的服务时输入您的 **AI Dream ID** 和手机号码。

#### 3.5 非个人信息

我们还可能收集其他无法识别到特定个人的信息（即不属于个人信息的信息），例如您使用特定服务时产生的统计类数据，如您使用 **AI Dream** 账号服务时的登录/退出记录、交互记录、错误记录。收集此类信息的目的在于改善我们向您提供的服务。所收集信息的类别和数量取决于您如何使用我们产品和/或服务。我们会将此类信息汇总。就本隐私政策而言，汇总数据被视为非个人信息。如果我们将非个人信息与个人信息结合使用，则在结合使用期间，此类信息将被视为个人信息。

## 四、我们如何使用您的信息

4.1 我们会保持您的个人数据及时更新；安全地存储或销毁它；最小化收集和保留我们需要为您提供服务所需的数据；保护个人信息免遭泄露、滥用、未经授权的访问和披露；采取适当的技术措施保护您个人信息的安全。

4.2 我们将您的信息用于以下用途：

4.2.1 根据我们与您签订的合同向您提供服务（注册、设备激活与控制、健康报告等）。

4.2.2 实现您的服务请求，包括：设备激活、应您的要求进行信息变更或者提供您请求的信息（例如产品或服务的营销资料、白皮书）、以及提供技术支持。

4.2.3 按照我们收集信息时所述的要求提供其他您所要求的服务。

4.2.4 维持我们储存和处理您个人信息的数据技术系统的完整性和安全性。

4.2.5 执行或保护我们的协议或与您签订的合同。

4.2.6 检测和调查信息泄露、非法活动和欺诈行为。

4.2.7 联系您解决问题。

4.2.8 经过您许可的其它用途。

4.3 需要注意的是，以上使用方式涵盖了我們使用您信息的主要方式。我們可能时不时地通过更新网站页面、App 版本或设备固件等方式，为用户提供更加多样化的服务。当我们要将信息用于本协议未载明的其他用途时，或要将基于特定目的收集而来的信息用于其他目的时，会以签署协议、弹窗提示、站内公告、更新本协议等形式再次征求您的同意。

## 五、我们在何种情况下共享、转让您的信息

### 5.1 共享

我们不会将任何个人信息出售给第三方。

我们有时可能会向第三方（定义见下文）共享您的个人信息，以便提供或改进我们的产品或服务，包括根据您的要求提供产品或服务。

#### 5.1.1 与国家安全、国防安全有关的；您主动选择的共享

在获得您的明确同意或主动选择的情况下，向您指定的第三方共享您授权范围内的信息。

#### 5.1.2 与我们集团共享信息

为了顺利地从事商业经营，以向您提供产品或服务的全部功能，我们可能不时向其他的 AI Dream 关联公司共享您的个人信息。

#### 5.1.3 与第三方服务提供商共享您的个人信息

当您在第三方网站/应用使用 AI Dream 账号登录时，我们会获取您的授权，授权页面上会展示具体的授权对象以及授权信息类型，在您授权同意后，我们会将您的授权信

息（取决于该第三方的服务和产品性质）传给该第三方。若您不同意该第三方获得您的个人信息，请您不要同意授权。请您注意，我们会将采取加密等手段保障您的信息安全，但您在第三方处的个人信息以该第三方的隐私政策为准。建议您仔细阅读第三方的隐私政策，正如您阅读本隐私政策一样。本业务中部分服务内容由第三方服务提供商提供，为此我们需要向第三方服务提供商提供您的部分个人信息，[我们向关联方、合作伙伴及第三方共享您的个人信息的情形。如我们与这些第三方分享您的个人信息，我们将采取加密等手段保障您的信息安全。对我们与之共享个人信息的公司、组织，我们会对其数据安全环境进行合理审查，并与其签署严格的数据处理协议，要求第三方对您的信息采取足够的保护措施，严格遵守相关法律法规与监管要求。

#### 5.1.4 关于第三方 SDK 管理

为了给您提供更专业、安全的核心业务功能和附加业务功能，我们的产品或服务中会接入第三方 SDK 产品。在您同意隐私政策之前，第三方 SDK 不会收集您的信息。

SDK 如下：

##### （1）极光推送 SDK

使用目的：为 APP 用户提供信息推送服务

设备参数及系统信息(设备类型、设备型号、系统版本、及相关硬件信息)：用于识别用户的设备类型、设备型号、系统版本等，确保消息准确下发；

设备标识符（IMEI、IDFA、Android ID、GID、MAC、OAID、VAID、AAID、IMSI、MEID、UAID、SN、ICCID、SIM 信息）：用于识别唯一用户，保证推送的精准送达及推送信息的准确统计；

网络信息(IP 地址、WiFi 信息、基站信息、DNS 地址、DHCP 地址、SSID、BSSID)与位置信息（经纬度）：用于优化 SDK 与极光服务器的网络连接请求，保证服务的稳定性和连续性，同时实现区域推送功能；

应用列表信息(应用崩溃信息、通知开关状态、APP 应用列表及活跃状态、APP 应用页面信息、APP 功能事件相关信息)：当一个设备有多个 APP 的推送链路同时活跃时，我们采用合并链路技术，随机合并成一条链路，以达到为用户节省电省流量的目的。

数据处理方式：通过去标识化、加密传输及其他安全方式

自启动和关联启动：我们会关联启动极光推送 SDK，用于实现消息推送功能

第三方主体：深圳市和讯华谷信息技术有限公司

官网链接：<https://www.jiguang.cn/push>

隐私政策链接：<https://www.jiguang.cn/license/privacy>

##### （2）微信登录 SDK

com.tencent.mm.opensdk:wechat-sdk-android

使用目的：收集用户的微信头像、微信昵称、性别、手机号，用于微信登录，及登录后的头像和昵称性别显示。

自启动和关联启动：我们会关联启动微信 SDK，用于微信登录授权服务

官网链接：<https://open.weixin.qq.com>

隐私政策链接：[https://weixin.qq.com/cgi-bin/readtemplate?lang=zh\\_CN&t=weixin\\_agreement&s=privacy](https://weixin.qq.com/cgi-bin/readtemplate?lang=zh_CN&t=weixin_agreement&s=privacy)

### (3) Bugly SDK

com.tencent.bugly

使用目的：获取 app 运行时的 anr 及 crash 日志，用于崩溃日志收集分析。

官网链接：<https://bugly.qq.com/v2/>

隐私政策链接：  
<https://privacy.qq.com/document/preview/fc748b3d96224fdb825ea79e132c1a56>

### (4) 阿里号码认证 SDK

com.cmico.sso、com.mobile.auth

使用目的：获取用户的手机号码，用于手机号一键登录。

官网链接：<https://dypns.console.aliyun.com>

隐私政策链接：[https://terms.aliyun.com/legal-agreement/terms/suit\\_bu1\\_ali\\_cloud/suit\\_bu1\\_ali\\_cloud202112211045\\_86198.html](https://terms.aliyun.com/legal-agreement/terms/suit_bu1_ali_cloud/suit_bu1_ali_cloud202112211045_86198.html)

### (5) leakcanary SDK

com.squareup.leakcanary

使用目的：获取用户的应用使用内存的情况，用于内存溢出时分析原因。

官网链接：<https://square.github.io/leakcanary/>

隐私政策链接：<https://square.github.io/leakcanary/fundamentals/>

### (6) 小米推送 SDK

涉及的个人信息类型：设备标识符（如 Android ID、OAID、GAID）、设备信息

使用目的：推送消息

使用场景：在小米手机终端推送消息时使用

第三方主体：北京小米移动软件有限公司

数据处理方式：通过去标识化、加密传输及其他安全方式

官网链接：<https://dev.mi.com/console/appservice/push.html>

隐私政策链接：<https://dev.mi.com/console/doc/detail?pId=1822>



#### (7) 华为 HMS SDK

涉及的个人信息类型：应用基本信息、应用内设备标识符、设备的硬件信息、系统基本信息和系统设置信息

使用目的：推送消息

使用场景：在华为手机终端推送消息时使用

第三方主体：华为软件技术有限公司

数据处理方式：通过去标识化、加密传输及其他安全方式

官网链接：<https://developer.huawei.com/consumer/cn/>

隐私政策链接：

<https://developer.huawei.com/consumer/cn/doc/development/HMSCore-Guides/sdk-data-security-0000001050042177>

#### (8) 荣耀推送 SDK

涉及的个人信息类型：应用匿名标识 (AAID)，应用 Token

使用目的：推送消息

使用场景：在荣耀手机终端推送消息时使用

第三方主体：荣耀终端有限公司

数据处理方式：通过去标识化、加密传输及其他安全方式

官网链接：<https://developer.hihonor.com/cn/promoteService>

隐私政策链接：<https://www.hihonor.com/cn/privacy/privacy-policy/>

#### (9) OPPO 推送 SDK

涉及的个人信息类型：设备标识符（如 IMEI、ICCID、IMSI、Android ID、GAID）、应用信息（如应用包名、版本号和运行状态）、网络信息（如 IP 或域名连接结果，当前网络类型）

使用目的：推送消息

使用场景：在 OPPO 手机终端推送消息时使用

第三方主体：广东欢太科技有限公司

数据处理方式：通过去标识化、加密传输及其他安全方式

官网链接：[https://open.oppomobile.com/new/introduction?page\\_name=oppopush](https://open.oppomobile.com/new/introduction?page_name=oppopush)

隐私政策链接：<https://open.oppomobile.com/wiki/doc#id=10288>

#### (10) vivo 推送 SDK

涉及的个人信息类型：设备信息

使用目的：推送消息

使用场景：在 vivo 手机终端推送消息时使用

第三方主体：广东天宸网络科技有限公司及将来受让运营 vivo 开放平台的公司

数据处理方式：通过去标识化、加密传输及其他安全方式

官网链接：<https://dev.vivo.com.cn/promote/pushNews>

隐私政策链接：<https://www.vivo.com.cn/about-vivo/privacy-policy>

#### （11）魅族推送 SDK

涉及的个人信息类型：设备标识信息、位置信息、网络状态信息、运营商信息

使用目的：推送消息

使用场景：在魅族手机终端推送消息时使用

第三方主体：珠海市魅族通讯设备有限公司

数据处理方式：通过去标识化、加密传输及其他安全方式

官网链接：<https://open.flyme.cn/service?type=push>

隐私政策链接：<https://www.meizu.com/legal.html>

#### （12）友盟统计分析 SDK

使用目的：统计分析 APP 相关数据

运营方：友盟同欣（北京）科技有限公司

收集个人信息类型：设备信息（IMEI/MAC/Android ID/IDFA/OAID/OpenUDID/GUID/SIM 卡 IMSI/ICCID）、位置信息、网络信息

官网链接：<https://www.umeng.com/>

隐私政策链接：<https://www.umeng.com/page/policy>

## 5.2 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

5.2.1 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的个人信息。

5.2.2 在涉及合并、分立、解散、被宣告破产、收购等原因需要转移您的个人信息时，我们将向您告知接收方的名称和联系方式。我们将要求接收方继续履行个人信息处理者的义务。接收方变更本隐私政策约定的处理目的、处理方式的，应当依照规定重新取得您的个人同意。

## 5.3 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露您的个人信息：

5.3.1 获得您明确同意后；

5.3.2 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会对上述监管部门披露您的个人信息。

## 六、公开披露

您可以在 App“我的个人资料”页面，修改您的头像和昵称。

6.1 请注意，您在使用我们服务时自愿发布甚至公开分享的信息中，若涉及您或他人的个人信息甚至个人敏感信息的（如睡眠健康报告等），请您更加谨慎地考虑，是否要发布甚至公开分享相关信息。

6.2 除上述情况外，我们仅仅会在以下情况公开披露您的个人信息：

6.2.1 获得您的同意后。

6.2.2 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

## 七、我们如何存储您的信息

按照法律规定，我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息将存储在中华人民共和国境内，我们不会跨境传输或跨境存储您的个人数据。除非法律有另外规定，AI Dream 平台将按照本隐私政策以及相关法律法规要求来处理您的个人信息：

7.1 当您删除信息或注销 AI Dream 平台帐号后，AI Dream 平台将停止对您个人信息的使用，并删除您的个人信息，但根据法律法规的要求需要保存的除外。

7.2 当出现我们的产品或服务停止运营的情形时，我们将至少提前三十日通过推送通知、公告等形式通知您，并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

7.3 您的个人信息经过匿名化与脱敏处理后将形成可以使用的流通数据，AI Dream 平台对此数据的保存和使用无需另外征得您的同意。

7.4 我们将根据 AI Dream 平台的数据备份策略定期对收集的信息进行备份处理。

## 八、我们如何保护您的信息

8.1 我们会秉持正当必要、知情同意、目的明确、安全保障、依法利用的原则来收集、使用、存储和传输用户信息，不会超过实现收集、使用目的所必须的期限，到期后我们会对个人信息进行删除或匿名化处理，并通过用户协议和隐私政策告知您相关信息的使用目的和范围。

8.2 我们通过建立数据分类分级制度、数据安全管理制度、数据安全开发规范来管理规范个人信息的存储和使用；通过信息接触者保密协议、监控和审计机制来对数据进行全面安全控制。

8.3 我们非常重视信息安全。我们成立了专责团队负责研发和应用多种安全技术和程序等。我们会采取适当的符合业界标准的安全措施和技术手段存储和保护您的个人信息，以防止您的信息丢失、遭到被未经授权的访问、公开披露、使用、毁损、丢失或泄漏。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击。

8.4 我们也请您理解，在互联网行业由于技术的限制和飞速发展以及可能存在的各种恶意攻击手段，即便我们竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息的百分之百安全。请您了解，您使用我们的产品和/或服务时所用的系统和通讯网络，有可能在我们控制之外的其他环节而出现安全问题。

8.5 在您使用 AI Dream 平台产品或服务时，我们强烈建议您不要使用非 AI Dream 平台推荐的通信方式发送您的信息。您可以通过我们的服务建立联系和相互分享。我们强烈建议您通过安全方式、使用复杂密码，协助我们保证您的账号安全。

8.6 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求向您告知：安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施等。事件相关情况我们将以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知您，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

8.7 您充分理解并同意，我们有权审查用户注册所提供的身份信息是否真实、有效，并积极采取技术与管理等合理措施保障用户账号的安全、有效；您有义务妥善保管其账号及密码，并正确、安全地使用其账号及密码。任何一方未尽上述义务导致账号密码遗失、账号被盗等情形而给用户和他人的民事权利造成损害的，应当承担由此产生的法律责任。

8.8 若您发现有他人冒用或盗用您的 AI Dream 账号及密码、或任何其他未经您合法授权使用的情形时，应立即以要求的有效方式通知并告知我们。您通知时，应提供与您注册身份信息相一致的个人有效身份信息，收到您的有效请求并核实身份后，我们会根据您的要求或结合具体情况采取相应措施（包括但不限于暂停该账号的登录和使用，解绑删除账号绑定的智能设备等），因根据您的请求采取相应措施而造成您及其他用户损失的，由您自行承担。若您没有提供有效身份信息或您提供的个人有效身份信息与所注册的身份信息不一致的，我们有权拒绝您的请求，因此造成的损失，由您

自行承担。

## 九、您所享有的权利

您有权利管理您的信息，包括：

### 9.1 访问您的个人信息

9.1.1 账号信息：如果您希望访问或编辑您的账号中的个人资料信息、更改您的密码、手机号等，您可以登录您的账号后通过设置等进行访问或编辑。

### 9.2 更正您的个人信息

当您发现我们处理您的个人信息有错误时，您有权要求我们做出更正或补充。您可以通过访问个人信息设置页面进行更正或补充说明或者直接联系我们。

### 9.3 删除您的个人信息

在下列情况中，您可以联系爱梦平台客服提出删除个人信息请求：

9.3.1 如果我们处理个人信息的行为违反法律法规。

9.3.2 如果我们收集、使用您的个人信息，却未征得您的明确同意。

9.3.3 如果我们处理个人信息的行为严重违反了与您的约定。

9.3.4 如果您不需要使用我们的产品与服务，或您主动注销了 AI Dream 账号。

9.3.5 如果永久不需要我们提供产品或服务。

9.3.6 如果我们与他人共享或转让您的个人信息，却未征得您的明确同意，您有权要求我们及第三方删除。

9.3.7 如果我们违反与您的约定，公开披露您的个人信息，您有权要求我们立即停止公开披露的行为，并发布通知要求相关接收方删除相应的信息。

如果我们决定响应您的删除请求，我们将停止为您提供产品或服务，根据适用法律的要求删除您的个人信息。

## 十、个人信息主体注销账号

10.1 您随时可以注销此前注册的账号，如您需要，您可以通过方式申请注销：

10.1.1 登录 AI Dream App，通过“我的-我的设置-注销账号”注销账号；

10.2 在您注销账号之后，我们将停止为您提供产品或服务，并依据您的要求，除法律另有规定外，我们将在 15 个工作日内删除或以匿名化的方式处理您的个人信息。

10.3 如果您的账号是通过手机号注册的，如您由于个人原因更换手机号码的，为保证您的设备安全，请务必在更换手机号码前解绑您绑定的设备，否则，如果其他人继续使用相同手机号，号码所有者将可以看到并操控您的设备。

## 十一、未成年人信息如何保护

11.1 我们的产品和服务主要面向成年人。对于经法定监护人同意而收集未成年人个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、法定监护人明确同意或者保护未成年人所必要的情况下使用或公开披露合法收集到的未成年人的个人信息。

11.2 如果我们发现在未事先获得法定监护人同意的情况下收集了未成年人的个人信息，会设法尽快删除相关数据。如果法定监护人有理由相信未成年人未经他们事先同意而向 AI Dream 平台提交了个人信息，请联系我们以确保删除此类个人信息，并保证未成年人取消订阅任何适用的 AI Dream 平台服务。

## 十二、第三方服务说明

AI Dream 的产品或服务中可能含有第三方网站、产品与服务的链接。AI Dream 的产品或服务也可能使用或提供来自第三方的产品或服务，如 AI Dream 应用商店内上架的第三方应用。所有含有第三方网站、产品与服务的链接仅为方便用户而提供。请您注意，该第三方可能会处理您的相关信息，建议您在第三方服务前，仔细阅读、充分理解其相关的个人信息保护规则后再使用第三方的产品或服务。

## 十三、条款更新

13.1 为向您提供更好的服务和更优质的用户体验，本协议会根据业务调整、法律法规或政策的变化而发生适时变更。如您在隐私政策调整或变更后继续使用我们提供的任一服务或访问我们相关网站的，我们相信这代表您已充分阅读、理解并接受修改后的隐私协议并受其约束。

## 十四、您如何联系我们

14.1 如果您对本隐私协议有任何疑问、意见或建议，或者您想要行使任何权利，或者您有任何要求要与我们讨论，请通过以下方式与我们处理个人信息保护事宜的部门联

系：

14.1.1 AI Dream 平台服务提供者：爱梦睡眠（珠海）智能科技有限公司

14.1.2 联系方式

邮箱：tech\_cs@aidream.cn

地址：珠海市横琴新区福临道 55 号 1604

14.2 为保障安全，您可能需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。一般情况下，我们将在 15 天内回复。如果您对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以向网信、电信、公安及市监等监管部门进行投诉或举报。

14.3 如果您对我们的回复不满意，特别是您认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过向被告住所地有管辖权的人民法院提起诉讼来寻求解决方案。

爱梦睡眠（珠海）智能科技有限公司

版本更新时间：2023 年 7 月 20 日