

爱梦睡眠（珠海）智能科技有限公司用户服务协议

欢迎您使用 AI Dream！

本协议系由您与 AI Dream（AI Dream 客户端软件、应用程序、网页以及随技术发展出现的新形态）的软件及服务提供者爱梦睡眠（珠海）智能科技有限公司及其关联公司之间签署。请您仔细并完整地阅读本协议，特别是以加粗方式显著标识的条款，以及任何链接的条款（该等条款同等重要且共同构成适用于您的协议）。您确认所有服务条款并完成注册程序成为 AI Dream 用户时，即表示您已充分阅读、理解并接受本协议的全部内容，本协议在您与 AI Dream 之间生效并发生法律效力。如果您不同意本协议或其中任何条款约定，请您咨询 AI Dream 客服或立即停止注册程序。您在安装或使用 AI Dream 软件时，可能会显示单独的许可证。如果许可证与本协议发生任何冲突，则以该单独许可证为准。

您在安装或使用 AI Dream 软件时，可能会显示单独的许可证。如果许可证与本协议发生任何冲突，则以该单独许可证为准。

一、协议范围

1.1 协议适用范围

本协议是您与 AI Dream 软件及服务提供者之间关于您下载、安装、使用 AI Dream 软件，以及使用 AI Dream 平台服务所订立的协议。

1.2 AI Dream 软件及服务提供者详见相应软件许可证及对应程序公示的服务主体证照信息。AI Dream 软件及服务提供者可能根据 AI Dream 平台业务调整而发生变更，变更后的主体与您共同履行本协议并向您提供服务，该主体的变更不会影响您本协议项下的权益。

1.3 协议的补充

本协议同时包括 AI Dream App 已经发布以及后续发布的隐私政策、法律声明、平台规范、活动规则、实施细则、产品流程说明、公告、帮助中心页面等关于 AI Dream 软件或服务的相关协议或业务规则。如您使用 AI Dream App 服务，视为您同意上述补充协议。

二、软件许可

2.1 软件下载

2.1.1 如果您遵守本协议的所有条款，AI Dream 软件及服务提供者授予您安装和运行 AI Dream 软件副本的权利。您可通过 AI Dream 官网或应用市场等途径下载 AI Dream 客户端软件。如果您从未经授权的第三方获取本软件或与本软件名称相同的安装程序，AI Dream 软件及服务提供者无法保证该软件能够正常使用，并不对因此给您造成的损失负责。

2.1.2 AI Dream 客户端软件包括但不限于 ios、android 等多个软件应用版本。您应选择与所使用手机相适配的软件版本。

2.1.3 AI Dream 软件只授予使用许可，并非出售。您仅可为访问或使用 AI Dream 服务的目的而使用该软件。

2.2 软件许可

2.2.1 AI Dream 软件许可是一项授予个人的、不可转让的且非排他性的有限许可。您可以为非商业目的在单一终端设备上安装和运行 AI Dream 软件副本。AI Dream 软件及服务提供者授权您安装和运行的软件副本，并不包括软件源代码。若您违反本协议任一条款时，AI Dream 软件及服务提供者有权收回本许可授权。

2.2.2 除非本协议另有明确规定，AI Dream 软件及服务提供者并不授予您任何专利、版权、商标、商业秘密或由 AI Dream 软件及服务提供者所享有的知识产权或其他合法权益。如果您愿意帮助 AI Dream 软件及服务提供者改进产品或服务，您可向 AI Dream 软件及服务提供者提供任何理念、提议、建议或反馈（以下统称“反馈”）。一旦您提供了该等反馈，您即授权 AI Dream 软件及服务提供者使用、共享您的反馈，或者在此基础上创作出衍生作品，或进行商业化操作。AI Dream 软件及服务提供者无需再向您支付许可费用或承担其他义务。若您的反馈受某项许可约束，而该许可限制 AI Dream 软件及服务提供者直接使用，或以此要求 AI Dream 软件及服务提供者向其他第三方获取许可，则您不得提供该等反馈。

2.3 软件的卸载

如果您不再需要使用本软件或者需要安装新版软件，您可以自行卸载。

2.4 软件的更新

2.4.1 为了改善用户体验、完善服务内容，AI Dream 软件及服务提供者将不断努力开发新的服务，并为您不时提供软件更新，这些更新可能会采取软件替换、修改、功能强化、版本升级等形式。

2.4.2 为了保证 AI Dream 软件及服务的安全性和功能的一致性，AI Dream 软件及服务提供者有权不向您特别通知而对软件进行更新，或者对软件的部分功能效果进行改变或限制。

2.4.3 本软件新版本发布后，旧版本软件可能无法使用。AI Dream 软件及服务提供者不保证旧版本软件继续可用及提供相应的客户服务，请您随时核对并下载最新版本。

2.5 软件使用

除非法律允许或已经获得 AI Dream 软件服务提供者的书面授权，您在软件使用过程中不得从事下列行为：

2.5.1 删除本软件及其副本上关于著作权的信息；

2.5.2 对本软件进行反向工程、反汇编、反编译，或者以其他方式尝试发现本软件的源代码，或者破坏、回避软件中为保护软件版权而设置的技术措施；

2.5.3 复制 AI Dream App 源代码或者软件的任何部分，包括可视的用户界面，以及任何源代码，不论您是否有权利接触到此类软件源代码；

- 2.5.4 对 AI Dream 软件及服务提供者拥有知识产权的内容进行使用、出租、出借、复制、修改、链接、转载、汇编、发表、出版、建立镜像站点等；
- 2.5.5 对本软件或者本软件运行过程中释放到任何终端内存中的数据、软件运行过程中客户端与服务器端的交互数据，以及本软件运行所必需的系统数据，进行复制、修改、增加、删除、挂接运行或创作任何衍生作品，形式包括但不限于使用插件、外挂或非 AI Dream 软件及服务提供者授权的第三方工具/服务接入本软件和相关系统；
- 2.5.6 通过修改或伪造软件运行中的指令、数据等任何方式，增加、删减、变动软件的功能或运行效果，或者将用于上述用途的软件、方法进行运营或向公众传播，无论这些行为是否为商业目的；
- 2.5.7 通过非 AI Dream 软件及服务提供者开发、授权的第三方软件、插件、外挂、系统、设备等任何方式，登录或使用 AI Dream 软件及服务，或制作、发布、传播上述工具；
- 2.5.8 自行或者授权他人、第三方软件对本软件及其组件、模块、数据进行干扰；
- 2.5.9 以排名或跑分（任何形式的竞争比对分析）为目的使用 AI Dream App；
- 2.5.10 其他未经 AI Dream 软件及服务提供者书面授权的行为。

三、账号注册及使用

3.1 用户资格

3.1.1 个人用户：本协议仅针对具有产品购买与使用需求的实名个人用户。

3.1.2 民事行为能力：您确认，在您开始注册使用 AI Dream App 服务前，您已经具备中华人民共和国法律规定的与您行为相适应的民事权利能力及行为能力。若您不具备前述能力，则您应当获得您法定监护人的同意，且您的法定监护人同意接受本协议并承担由此产生的责任。

3.1.3 非贸易管制对象：此外，您还应确保您不是任何国家、国际组织或者地区实施的贸易限制、制裁或其他法律、规限制的对象，也未直接或间接为前述对象提供资金、商品或服务，否则您可能无法正常注册及使用 AI Dream App 服务。

3.2 账户注册

3.2.1 当您按照注册页面提示填写信息、阅读并同意本协议并完成全部注册程序后，您可获得 AI Dream App 账号并成为 AI Dream 平台用户。

3.2.2 在使用 AI Dream App 服务时，您应当按 AI Dream App 页面的提示，准确完整地提供您的信息，以便 AI Dream 软件及服务提供者或其他用户可与您取得有效联系。您保证您提供信息的真实性及有效性。

3.2.3 您设置的头像、昵称不得违反国家法律法规及 AI Dream 平台规则的相关规定，否则 AI Dream 软件及服务提供者可回收您的头像、昵称。头像、昵称回收不影响您以手机号码登录 AI Dream App。

3.3 账户使用

您有权使用您设置或确认的密码登录 AI Dream App。您的账号仅限您本人使用。未经 AI Dream 软件及服务提供者同意，您不得许可或转让第三方使用账号。如 AI Dream 台判断您的账号使用可能危及您的账号安全及/或 AI Dream 平台的信息安全时，AI Dream 软件及服务提供者有权拒绝提供相应服务或终止本协议。请您在使用 AI Dream 账号时，遵守法律法规要求，

不侵犯任何第三方的权益，尤其是字体、图片等知识产权。

3.4 更新维护

3.4.1 您应当及时更新您提供的信息。在法律法规的要求下，AI Dream 软件及服务提供者有权对您的信息进行检查核实，您应当配合提供最新、真实、完整、合法、有效的信息。

3.4.2 如 AI Dream 软件及服务提供者按您最后一次提供的信息与您联系未果，您未按 AI Dream 平台的要求及时提供信息，您提供的信息不真实、不合法、不完整、无效的，您将承担由此产生的责任与后果。AI Dream 软件及服务提供者有权向您发出询问或要求整改的通知。

3.5 账号安全规范

3.5.1 您的账号由您自行保管。您需保管好您的账号及密码，并确保您在每个上网时段结束时退出登录并以正确步骤离开 AI Dream 平台。

3.5.2 因您主动泄露帐号密码或因您遭受他人攻击、诈骗等行为导致密码泄露产生的损失及后果，AI Dream 软件及服务提供者并不承担责任。您应通过司法、行政等救济途径向侵权行为人追责。

3.5.3 您应对您账号项下的所有行为负责，AI Dream 软件及服务提供者不对您的行为承担责任。

3.5.4 如发现任何未经授权的行为或其他可能导致您账号遭窃、遗失的情形，建议您立即通知 AI Dream 软件及服务提供者。您理解 AI Dream 软件及服务提供者对您的任何请求响应需要合理时间。AI Dream 软件及服务提供者应您请求而采取的行动可能无法避免或阻止侵害后果的形成或扩大，除自身存在过错外，AI Dream 软件及服务提供者不承担任何责任。

四、用户信息的保护及授权

4.1 个人信息的保护

AI Dream 非常重视用户个人信息（即能够独立或与其他信息结合后识别用户身份的信息）的保护，在您使用 AI Dream 提供的服务时，您同意 AI Dream 按照您与 AI Dream 签署的隐私协议及 AI Dream 平台上公布的隐私权政策收集、存储、使用、披露和保护您的个人信息。AI Dream 希望通过隐私协议和隐私权政策向您清楚地介绍 AI Dream 对您个人信息的处理方式，因此 AI Dream 建议您完整地阅读隐私协议和隐私权政策，以帮助您更好地保护您的隐私权。

4.2 非个人信息的保证与授权

4.2.1 信息的发布：您声明并保证，您对您所发布的信息拥有相应、合法的权利。否则，AI Dream 可对您发布的信息依法或依本协议进行删除或屏蔽。

4.2.2 禁止信息：您应当确保您所发布的信息不包含以下内容：

- (一) 违反国家法律法规禁止性规定的；
- (二) 政治宣传、封建迷信、淫秽、色情、赌博、暴力、恐怖或者教唆犯罪的；
- (三) 欺诈、虚假、不准确或存在误导性的；
- (四) 侵犯他人知识产权或涉及第三方商业秘密及其他专有权利的；
- (五) 侮辱、诽谤、恐吓、涉及他人隐私等侵害他人合法权益的；
- (六) 存在可能破坏、篡改、删除、影响 AI Dream 平台任何系统正常运行或未经授权秘密获

取 AI Dream 平台及其他用户的 data、个人资料的病毒、木马、爬虫等恶意软件、程序代码的；

(七) 其他违背社会公共利益或公共道德或依据相关 AI Dream 平台协议、规则的规定等不适合在 AI Dream 平台上发布的。

4.2.3 授权使用：对于您提供、发布及在使用 AI Dream 平台服务中形成的除个人信息外的文字、图片、视频、音频等非个人信息，在法律规定的保护期限内您免费授予 AI Dream 及其关联公司获得全球排他的许可使用权利及再授权给其他第三方使用并可以自身名义对第三方侵权行为取证及提起诉讼的权利。您同意 AI Dream 及其关联公司存储、使用、复制、修订、编辑、发布、展示、翻译、分发您的非个人信息或制作其派生作品，并以已知或日后开发的形式、媒体或技术将上述信息纳入其它作品内。

五、终端安全责任

5.1 您理解并同意，本软件同大多数互联网软件一样，可能会受多种因素影响，包括但不限于用户操作原因、网络服务质量、社会环境等；也可能会受各种安全问题的侵扰，包括但不限于他人非法利用用户资料，进行现实生活的骚扰；用户下载安装的其他软件或访问的其他网站中可能含有病毒、木马程序或其他恶意程序，威胁您的终端设备信息和数据安全，继而影响本软件的正常使用等。因此，您应加强信息安全及个人信息的保护意识，注意密码保护，以免遭受损失。

5.2 您承诺将合法地使用本软件，在使用本软件期间将遵守中华人民共和国法律。您承诺不制作、发布、使用、传播用于窃取 AI Dream App 账号及他人个人信息或财产的恶意程序，也不得利用本软件做出其他违反中华人民共和国法律法规的行为。

5.3 维护软件安全与正常使用是 AI Dream 软件及服务提供者和您的共同责任，AI Dream 将按照行业标准合理审慎地采取必要技术措施保护您的终端设备信息和数据安全，但是您承认和同意 AI Dream 并不能就此提供完全保证。

5.4 您在使用本软件第三方提供的产品或服务时，除遵守本协议约定外，还应遵守第三方的用户协议。您和第三方对可能出现的纠纷在法律规定和约定的范围内各自承担责任。

5.5 因您使用本软件或要求提供特定服务时，本软件可能会调用第三方系统或者通过第三方支持用户的使用或访问。使用或访问的结果由该第三方提供，AI Dream 不保证第三方提供服务及内容的安全性、准确性、有效性、合法性。由此若引发的任何争议及损害，与 AI Dream 软件及服务提供者无关，AI Dream 软件及服务提供者不承担任何责任。除了本协议的保证以外，AI Dream 软件及服务提供者不向您做任何其他担保。

5.6 责任限制：AI Dream 软件及服务提供者不对任何间接、特殊、偶发、惩罚或后果性损害负责，无论该种责任是如何引起的以及在何种理论下触发的。前述责任包括但不限于合同责任或侵权责任，或者并非 AI Dream 软件及服务提供者已知晓或应该知晓的可能损害。

六、服务及规范

您有权享受 AI Dream App 提供的智能连接、睡眠健康报告等服务，具体您可登录 AI Dream App 按需查询。

6.1 智能连接服务

您可通过智能连接服务，在不同场景下使用智能设备。您应理解，智能连接受限于实际场景变化及设备性能的限制，可能无法完全按照您的意愿达到使用目的。如您使用过程中有疑问，请联系 AI Dream 客服寻求帮助。

6.2 睡眠健康报告服务

您可通过睡眠健康报告服务，了解睡眠情况。您应理解，智能设备受限于实际场景变化及设备性能等限制，睡眠数据可能有所出入，数据仅供参考，可能无法用于专业医疗领域使用目的。如您使用过程中有疑问，请联系 AI Dream 客服寻求帮助。

6.3 责任限制

AI Dream 软件及服务提供者严格依照法律法规规定履行保障义务，但对于下述原因导致的服务瑕疵、服务延后或服务变更等情形，AI Dream 软件及服务提供者并不承担相应的责任：

6.3.1 因自然灾害、罢工、暴乱、战争、政府行为、司法行政命令等不可抗力因素；

6.3.2 因电力供应故障、通讯网络故障、电信政策调整等公共服务因素或第三人因素；

6.3.3 在已尽善意管理的情况下，因常规或紧急的设备与系统维护、设备与系统故障、网络信息与数据安全等因素；

6.4.4 因用户移动终端设备故障、系统不稳定性及其他用户原因。您理解并同意，受限于各种原因，您使用本软件及服务过程中仍可能受到各种安全问题的侵扰，如他人窃取个人资料、病毒侵袭、国际监管导致交易受限等。您应加强信息安全及保护意识，以免遭致损失和骚扰。

七、知识产权

7.1 AI Dream 软件及服务提供者在提供软件许可及平台服务过程中提供的内容（包括但不限于文字、图片、音频、视频、图表、软件代码等）的知识产权归 AI Dream 软件及服务提供者所有，除本协议约定或经 AI Dream 软件及服务提供者许可外，您不得直接使用或创造相关衍生作品。

7.2 除另有特别声明外，履行本协议所依托软件的著作权、专利权及其他知识产权或权益均归 AI Dream 软件及服务提供者所有。

7.3 履行本协议所使用的“AI Dream”商业标识，其著作权或商标权归 AI Dream 软件及服务提供者及其关联公司所有。

八、违约责任

8.1 违约认定

发生如下情形之一的，视为您违反本协议：

8.1.1 使用本软件或服务时违反有关法律法规的规定；

8.1.2 违反本协议任一约定；

8.1.3 违反 AI Dream 平台隐私政策或其他平台规则。

为适应电子商务发展和满足海量用户对高效优质服务的需求，您理解并同意，AI Dream App

可在 AI Dream 平台规则中约定违约认定的程序和标准。如：AI Dream 可依据您的用户数据与海量用户数据的关系来认定您是否构成违约；您有义务对您的数据异常现象进行充分举证和合理解释，否则将被认定为违约。

在危及其他用户信息安全或平台安全时，AI Dream 软件及服务提供者有权自行判定用户是否构成违约。

8.2 违约处理措施

8.2.1 如您在 AI Dream 平台上发布信息的行为构成违法或违约时，AI Dream 软件及服务提供者有权对相应信息进行删除、屏蔽处理。

8.2.2 如您实施了违约行为，AI Dream 软件及服务提供者有权中止向您提供部分或全部服务。

8.2.3 如您的违约行为同时违反了国家法律法规的相关规定时，AI Dream 软件及服务提供者有权向行政或司法机关移送与您有关的信息。

8.3 赔偿责任

8.3.1 如您的违约行为致使 AI Dream 软件及服务提供者遭受损失（包括直接经济损失、商誉贬损等间接损失以及由此支付的律师费、诉讼费、公证费等费用），您应赔偿 AI Dream 软件及服务提供者的上述全部损失。

8.3.2 如您的违约行为使 AI Dream 软件及服务提供者遭受第三人主张权利，AI Dream 软件及服务提供者可在对第三人承担责任后就全部损失向您追偿。

九、协议变更

9.1 AI Dream 软件及服务提供者可根据国家法律法规变化及维护交易秩序、保护平台信息安全的需要，不时修改或补充协议。变更后的协议（下称“变更事项”）将通过法定程序并以本协议第十一条约定的方式通知您。

9.2 如您不同意变更事项，您有权于变更事项确定的生效日前联系 AI Dream 软件及服务提供者反馈意见。如反馈意见得以采纳，AI Dream 软件及服务提供者可调整变更事项。

9.3 如您对已生效的变更事项仍不同意的，您应当于变更事项确定的生效之日起停止使用 AI Dream 软件及服务，变更事项对您不产生效力。如您在变更事项生效后仍继续使用 AI Dream 软件或服务，则视为您同意已生效的变更事项。

十、协议的终止

10.1 终止的情形

您有权通过以下任一方式终止本协议：

10.1.1 在满足 AI Dream App 注销条件时您主动注销您的账号的；

10.1.2 变更事项生效前您停止使用并明示不愿接受变更事项的；

10.1.3 您明示不愿继续使用 AI Dream 软件及服务，且符合 AI Dream 平台终止条件的。

10.2 出现以下情况时，AI Dream 软件及服务提供者可在通知您后终止本协议：

10.2.1 您盗用他人账户、发布违禁信息、骗取他人财物、售假、扰乱市场秩序、采取不正当手段谋利，有欺诈、发布或销售假冒伪劣/侵权商品、侵犯他人合法权益或其他违法或违约等行为；

10.2.2 您违反法律法规规定或本协议约定，AI Dream 软件及服务提供者对您的账号予以查封/冻结时；

10.2.3 您的账号被 AI Dream 软件及服务提供者回收时；

10.2.4 AI Dream 软件及服务提供者依照行政或司法机关要求，查封或撤销您的账号时；

10.2.5 其他应当终止服务的情形。

10.3 终止后的处理

10.3.1 本协议终止后，AI Dream 软件及服务提供者仍有权继续保存您留存于 AI Dream 平台的信息。

10.3.2 本协议终止后，对于您依照本协议产生的交易订单，您应继续履行并承担因此产生的任何损失或增加的任何费用。

10.3.3 本协议终止后，AI Dream 仍有权对于您过往的违约或侵权行为，依据本协议向您追究违约或侵权责任。

十一、通知

11.1 在注册时提供的联系方式（包括您的电子邮件地址、联系电话、联系地址等）均视为您的有效联系方式。

11.2 AI Dream 软件及服务提供者也可通过站内信、系统消息、弹窗提示等任一方式向您送达通知，您同意并接受该通知。

11.3 AI Dream 软件及服务提供者依照上述方式向您送达的各类通知可能对您的权利义务产生重大影响，请您务必及时关注。

11.4 您有权通过您注册时填写的手机号码或者电子邮箱获取您感兴趣的广告信息、促销优惠等商业性信息。您如果不愿意接收此类信息，您有权通过退订功能进行退订。

11.5 AI Dream App 弹窗信息具体形式包括系统通知弹窗和广告弹窗，弹窗内容包括但不限于系统/设备通知、营销活动/广告等，弹窗频次按实际业务而定，我们会合理规划弹窗频次，除非您主动触发否则我们不会就同一事项频繁向您弹窗，您可以通过弹窗中的“×”键、“取消”“我知道了”等提示关闭弹窗。

11.6 通知的送达

11.6.1 AI Dream 软件及服务提供者通过上述联系方式向您发出通知，其中以电子的方式发出的书面通知（例如 AI Dream 平台发布公告、向您提供的联系电话发送手机短信、向您提供的电子邮件地址发送电子邮件、向您的账号发送系统消息以及站内信信息），在发送成功后即视为送达；以纸质载体发出的书面通知，按照提供联系地址交邮后的第三个自然日即视为送达。

11.7 您应当保证所提供的联系方式是准确、有效的，并进行实时更新。如果因提供的联系方式不准确，或不及时告知变更后的联系方式，致使通知无法送达或未及时送达，由您自行承担由此可能产生的法律后果。

十二、法律适用、管辖与其他

12.1 本协议之订立、生效、变更、执行、终止、解释及争议解决均适用中华人民共和国大陆地区法律，且不适用任何冲突法。如法律无相关规定的且本平台无相关规则，参照商业惯例及/或行业惯例（如淘宝和京东相应的规则）。

12.2 您因使用 AI Dream 软件及服务所产生的争议，由 AI Dream 软件及服务提供者与您协商解决。协商不成时，您有权向本协议签署地人民法院提起诉讼。

12.3 本协议任一条款被视为废止、无效或不可执行，该条应视为可分的且并不影响本协议其余条款的有效性及可执行性。

爱梦睡眠（珠海）智能科技有限公司

版本更新时间：2023年6月26日