

KING KOIL

MATTRESS CO.

智能床垫 S7 用户手册

智能床垫 S7

本产品仅供家用。若用于商业用途或其它，我们不承担由此引发的任何责任，您也将无法享受KINGKOIL提供的免费售后服务和保养服务。为了您的安全，请正确使用产品，务必阅读用户手册。请仔细阅读说明书。本手册包含产品保修信息，请妥善保管。

致KINGKOIL的客户:

感谢您使用 KINGKOIL 床垫。请仔细阅读本用户手册,以确保正确使用和维护。

如果您在使用过程中遇到任何问题,请参考本手册进行解决。

本手册还包含产品保修信息,请妥善保管。

KING KOIL

MATTRESS CO.

智能床垫

I. 使用前请务必检查并安装。

- | | |
|---------------|----|
| 1. 注意事项 | 3 |
| 2. 产品详情及配件 | 7 |
| 3. 安装遥控器 | 9 |
| 4. 使用智能床垫应用程序 | 10 |

II. 了解正确的使用方法和功能。

- | | |
|-------------------|----|
| 1. 遥控器按钮、显示屏和操作方法 | 11 |
| 2. 操作方法 | 12 |
| 3. 使用注意事项 | 19 |

III. 了解产品安全使用信息。

- | | |
|-----------------|----|
| 1. 故障排除 | 22 |
| 2. 产品规格 | 25 |
| 3. 产品保修 | 26 |
| 4. 售后服务、换货和退款政策 | 30 |

警告

若未遵循该指导可能会造成严重的人身伤害和财产损失。

**电源开关****触电/火灾**

- 切勿使用损坏或松动的插座。
- 请务必将电源插头插入专用的 220V~50Hz 插座。
- 请勿拉扯或移动电源线。
- 请勿用湿手触摸电源插头。
- 注意不要过度弯曲电源线，以免其变形或损坏。
- 请勿频繁插拔电源插头。
- 如果电源进水，请拔下电源插头，并在使用前将其彻底晾干。
- 在进行产品维修，检查更换零部件时，务必拔掉电源插头。
- 如果电源插头的引脚和接触面上有任何异物，例如灰尘或水，请彻底擦拭干净。
- 请勿将多个产品连至同一电源。
- 长时间不使用时，请拔掉电源插头。
- 请勿随意连接或改装电源线。
- 如果电源线损坏，请勿自行更换。请联系服务中心更换电源线。
- 请勿将遥控器线缆及电源插头置于产品下方。



安装

- 火源
 - 触电/火灾
 - 触电/损坏
- 请勿安装在取暖设备附近。
 - 请勿在高湿度、多尘或湿度大或高浓度气体或易燃物质的地方使用或存放。
 - 如果产品机身浸入水中，即使完全干燥后也不要插上电源或使用。
 - 未经框架固定的情况下，请勿将产品安装于平台上。



使用

- 触电/损坏
 - 触电
 - 触电/损坏
 - 触电/损坏
 - 触电
- 如果产品发出异响、闻到烧焦的气味或冒烟，请立即拔掉电源线并联系服务中心。
 - 切勿将产品浸入水中。
 - 请勿随意打开、修理或改装产品。
 - 请勿将盛有水、化学品、食物、小型金属物品或易燃材料的容器放在产品顶部。
 - 请勿直接用水喷洒产品，或使用苯、稀释剂等清洗产品。



微功率设备使用说明

使用微功率短距离无线电发射设备应当符合国家无线电管理有关规定。

- 本产品使用的蓝牙技术符合“微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求”中通用微功率设备F类设备技术要求，用于数据传输应用。采用内置天线。控制、开关等信息请参考产品使用说明书。
- 不得擅自改变使用场景或使用条件、扩大发射频率范围、加大发射功率(包括额外加装射频功率放大器)，不得擅自更改发射天线。
- 不得对其他合法的无线电台(站)产生有害干扰，也不得提出免受有害干扰保护。
- 应当承受辐射射频能量的工业、科学及医疗(ISM)应用设备的干扰或其他合法的无线电台(站)干扰。
- 如对其他合法的无线电台(站)产生有害干扰时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用。
- 在航空器内和依据法律法规、国家有关规定、标准划设的射电天文台、气象雷达站、卫星地球站(含测控、测距、接收、导航站)等军民用无线电台(站)、机场等的电磁环境保护区域内使用微功率设备，应当遵守电磁环境保护及相关行业主管部门的规定。

警告 可能会造成严重的人身伤害和财产损失。



电源开关

火源

- 不要拉扯电源线拔掉插头。



安装

触电/火灾

- 请勿在可能与水直接接触的地方使用，例如浴室、淋浴间或游泳池。
- 请勿同时使用加热垫/热水垫和电热毯。



使用

受伤/损坏

- 用粗糙物体刮擦产品可能会损坏产品。
- 请勿与其他设备同时使用。
- 请勿使用含氯漂白剂；请使用温和的中性洗涤剂。

警告 可能会造成轻微的人身伤害和财产损失。



电源开关

- 触电/火灾
- 使用时请勿拔掉电源线或移动电源。
 - 使用本产品时，若产生异常噪音，烧焦味或冒烟，请立即拔掉电源线并联系服务中心。



安装

- 受伤/损坏
表现不佳
变色/褪色
- 请勿将产品安装在斜坡或高处。
 - 安装在平坦的地面上。
 - 请将其安装在避免阳光直射的地方。

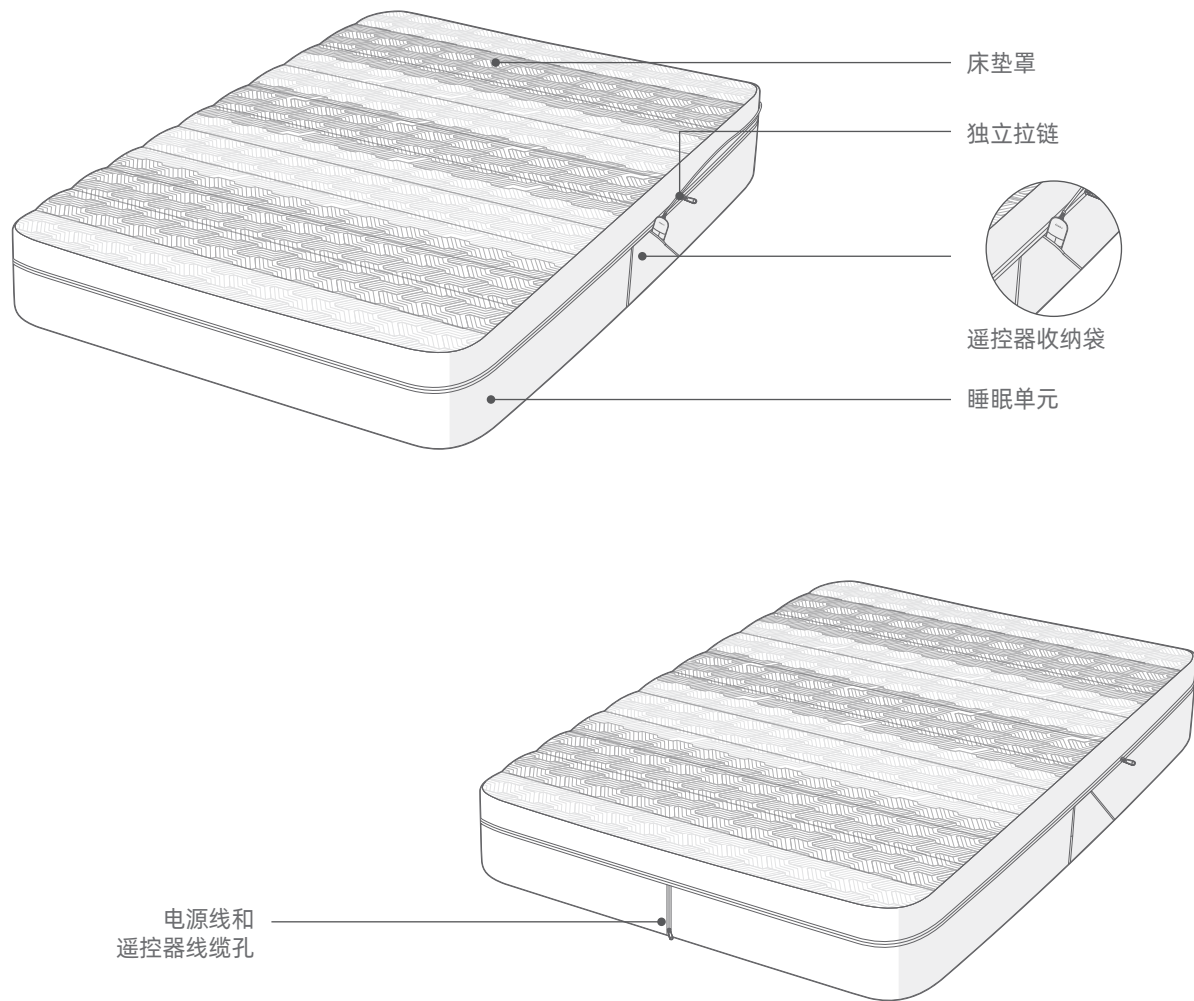


使用

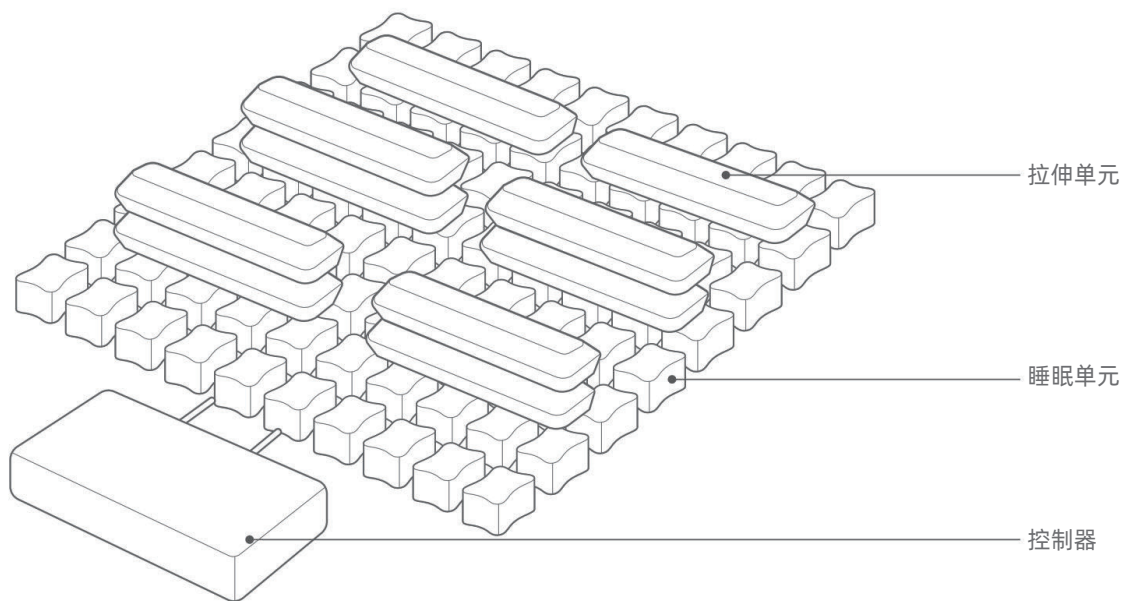
- 断裂/损坏
故障/损坏
噪音
故障/损坏
损坏/故障
故障
- 未经许可，请勿拆卸、改装或修理本产品，也请勿将其用于非预期用途。
 - 不使用遥控器时，请将其放入遥控器袋中。
 - 床需注意避免将重物放置于床底部，因床垫内含可能引发故障的电气元件。
 - 运行过程中可能会发出噪音，以调节床垫内部压力。
 - 请注意不要过度拉扯遥控器，也不要让遥控器接触到水。
 - 请监督儿童，防止他们玩耍本产品。
 - 儿童若不慎使用姿势调整或拉伸模式，可能会跌倒。请设置按钮锁定功能。（左右两侧均需设置）

2 产品详情及配件

产品正面和背面



产品内部



其他部件



用户手册



用户指南

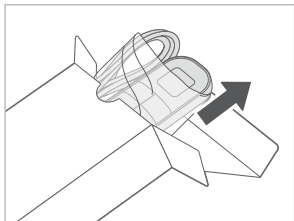


遥控器

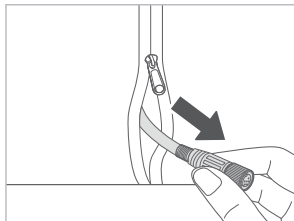
•CMK-AS03 / CMQ-AS03 是 2 个遥控器的配置。

3 安装遥控器

01. 准备遥控器

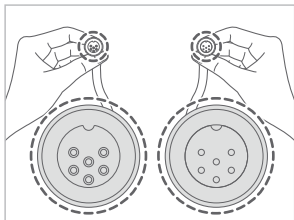


从遥控器盒中取出遥控器。

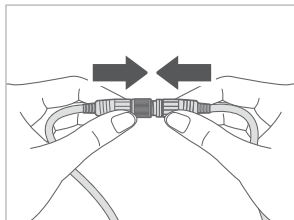


打开产品背面的拉链，取出遥控器连接线。

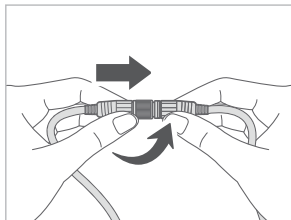
02. 安装遥控器



检查电缆两端接头的形状并进行匹配。



根据连接处形状进行连接。



将产品线缆侧的支架转向遥控器线缆侧并固定好。



如果遥控器连接线未正确连接，产品将无法运行。

4 安装智能床垫应用程序

01. 安装智能床垫应用程序

1. 下载应用前请先检查

打开智能手机的蓝牙功能。

2. 下载并安装

请在应用商店/App Store中搜索 "king care", 下载并安装该应用。

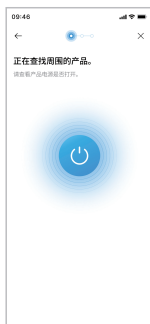
Android

iOS

02. 产品注册



开始注册：打开 App 后，点击屏幕中央的“添加产品”或右上角的“+”图标。



扫描设备：系统将自动扫描附近的无线设备。（请确保产品电源已开启）



确认连接：检测到设备后，点击“连接”。



若无法扫描，可手动输入18位二维码序列号。



设置名称：输入产品昵称，然后点击“完成”。

注册成功：产品注册完毕。

1 遥控器上的按钮和显示屏及其操作方法

智能床垫 S7



2 如何操作

01. 软硬度

选择最适合您身体的软硬度。

按下【软硬度】按钮查看当前级别。按下上下按钮将软硬度调整到您想要的级别，然后按下【确认】按钮应用。
(CMSS-AS03 仅供单人使用，不显示“左/右/全屏”)。



• 在“应用”过程中，无法输入其他按钮。

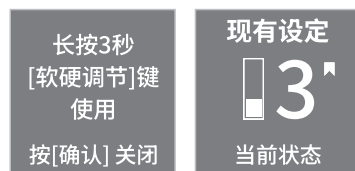
02. 现有设定

选择最适合您身体的软硬度。

按下【设置】按钮，显示“软硬调节”屏幕。使用上下按钮选择所需的硬度，然后按下【确定】按钮应用设置。



设置完成后，将提供有关如何使用“软硬调节”的说明，并在选定的设置步骤上显示。



软硬调节

按住【硬度】按钮3秒钟，即可切换到设定的我的硬度。

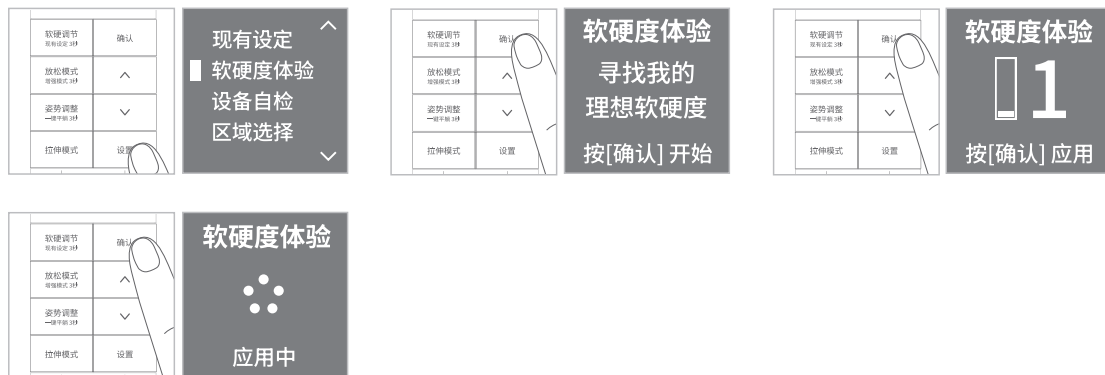


2 如何操作

03. 软硬度体验

您可以体验从 1 到 9 的自动变化硬度级别，并设置最适合您的级别。

点击【设置】按钮，选择“查找硬度”，然后按照说明操作。点击【确定】开始，然后尝试不同的硬度级别。达到所需级别后，点击【确定】应用设置。

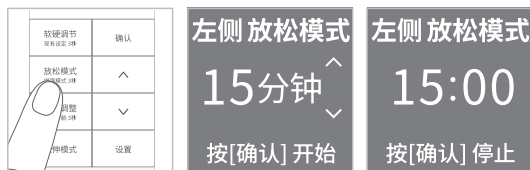


- 在“应用”过程中，其它按钮不会被激活。

04. 放松模式

睡眠单元会实时改变压力，轻柔地移动以缓解身体的紧张感，帮助你入睡。

按下【放松】按钮将进入放松模式界面。使用上下按钮选择放松模式的持续时间（5/10/15分钟），然后按下【确认】按钮开始。放松模式运行时会显示剩余时间，您可以使用【确认】按钮停止该模式。



- 在“应用”过程中，无法输入其他按钮。

放松增强

放松模式启动更快，带来更沉浸式的体验。（仅限 Q/K 尺寸）按住 [放松] 按钮 3 秒即可显示放松加速屏幕。选择所需的运行时间，操作方式与放松模式相同。加速模式可在启动期间或启动前启用或禁用。



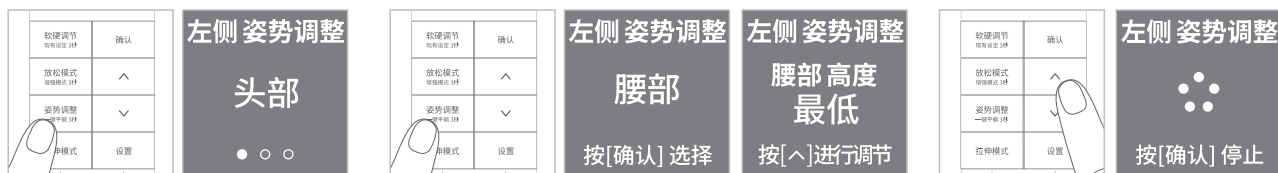
- 当操作区域设置为“全部”时，无法使用加速功能
- 当另一侧遥控器的功能正在运行时，无法使用加速功能。
- 如果在使用加速功能的同时操作另一侧的功能，则速度可能会减慢。

2 如何操作

05. 姿势调整

调整头部、腰部和腿部的高度，找到一个舒适的姿势。

每次按下【姿势调整】按钮，操作区域都会改变，方便您选择所需区域。选择区域后，按下向上/向下按钮即可升高/降低高度。操作过程中，按下【确认】按钮或向上/向下按钮即可在所需高度停止。如果您不按下停止按钮，设备将继续升高/降低至最高/最低高度。



- 如果拉伸单元的高度调整后长时间保持不变，高度可能会下降。请将其重新调整到所需高度。

一键躺平

头部、腰部和腿部的所有拉伸模式都会下移，恢复到默认（平躺）状态。按住【姿势调整】按钮 3 秒钟即可激活平躺模式。您可以在操作过程中按下【确定】按钮停止平躺模式。



- 当一键躺平功能运行时，用户按下单元格时，其工作速度更快。

06. 拉伸模式

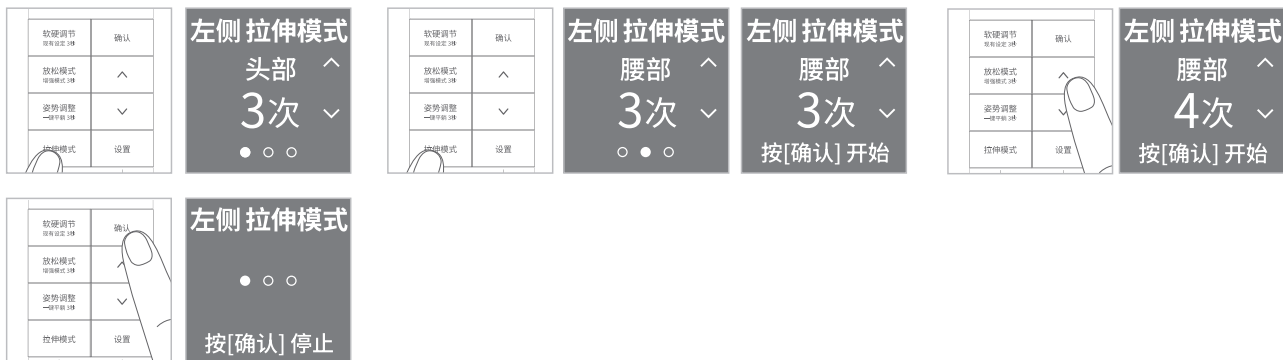
您可以通过反复抬高和降低头部、腰部和腿部，为每个部位提供拉伸模式。

每次按下【拉伸模式】按钮，操作区域都会改变，方便您选择所需区域。

选择区域后，按上下按钮选择所需的次数（3/4/5次）。

选择次数后，按下【确认】按钮即可启动该区域的拉伸模式功能。

拉伸模式下，会显示正在进行的次数，您可以按下【确认】按钮拉伸模式。



- 恢复到初始状态可能需要很长时间。

07. 智能释压

睡眠单元会自动移动，通过检测用户在使用过程中因翻身而导致的身体部位或体型差异所造成的压力变化，来减轻身体的压力。按下【设置】按钮后，压力分布界面将出现，您可以使用上/下按钮选择压力分布次数。

- 关闭：禁用压力分布功能
- 单次：检测到用户后 30秒运行一次
- 自动：检测到用户后 30 秒开始，每 20 分钟运行一次

※ 本产品会在用户躺上床垫且发生超过一定压力变化时检测到用户。



*当APP上已单独设置了4个区域时，智能释压功能便无法使用。

2 如何操作

08. 设置操作部分（整体操作）

单人使用 Q/K 尺寸产品时，左右两侧可以同时操作。

点击【设置】按钮显示操作部分菜单，然后按照说明操作。



将操作区域设置为全范围时，请在中心位置使用产品。您可能会感觉到左右两侧的硬度有所不同。

- 可全范围操作的模式：硬度调节、放松、压力分布
- 不可全范围操作的模式：姿势调节、强化护理

09. 气囊重置设置

将气囊单元的状态重置，恢复为出厂设置。

按下【设置】按钮后，当出现“气囊重置”屏幕时，按下【确定】按钮执行。

*执行“气囊重置”功能时，请确保床垫内没有物品。



10. 设备检测

当睡眠单元中的压力与设定压力不同时，系统会进行充气或排气操作压力排出。
 按下【设置】按钮出现自诊断屏幕时，您可以使用上下按钮选择自动/解除。

- 解除：解除自诊断菜单
- 自动：定期检测睡眠单元内的压力，并根据需要补充或排出空气。



11. 智能闹钟（在应用程序中设置）

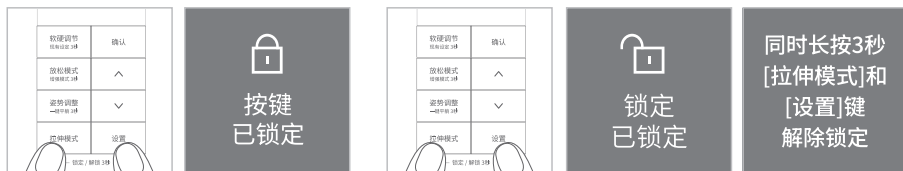
在应用程序中设置闹钟后，智能闹钟会在设定的时间轻柔地激活特定时间，帮助您自然醒来。
 有关操作说明，请参阅应用程序APP的教程。（闹钟响起后，您也可以使用遥控器将其关闭。）

12. 遥控锁定/解锁功能

这样可以防止因睡眠时按下遥控器上的按钮而导致的故障，或者防止婴儿和幼儿使用时发生危险情况。

同时按住【拉伸模式】和【设置】按钮3秒钟，就会出现按钮锁定。

当您想再次使用遥控器时，同时按住【拉伸模式】和【设置】按钮3秒钟即可解锁。



- 将操作区域设置为“全部”后，当使用对面遥控器操作该功能或在应用程序APP中操作该功能时，按钮锁定将被暂时解除。

- 操作完成后，它会自动重新锁定。
- 即使遥控器锁定，停止功能仍然有效。
- 当按钮处于锁定状态时，按下该按钮将显示“按钮已锁定”的通知消息。

01. 安装床垫时，确保床面水平。

如果床垫摆放不平整，可能会产生噪音或降低产品性能。

02. 如果安装或移动后外观变形，请打开床罩整理内部气囊。

由于外罩和内罩是可拆卸结构，因此在搬运过程中可能会被推来推去。

03. 请勿损坏质量标签。

请勿损坏贴在床垫侧面的质量标签，因为标签上包含质量保证信息。

04. 请务必移除塑料包装。

如果您在移除塑料包装前发现产品有任何异常，请不要移除包装。而应立即要求送货人员采取措施。

05. 请使用适合您床垫的床架。

使用尺寸不合适的床架会影响您的安全和床垫的使用寿命。

06. 请提前确认床垫尺寸。

由于面料等材料的使用，床垫尺寸可能有所不同。KINGKOIL智能床垫的尺寸可能在K/S标准推荐范围内。

07. 开机时，产品状态将被初始化，因此请务必清空床垫。

如果在初始化过程中未清空床垫，则在使用产品时可能会出现与标准状态不符的情况。

08. 避免床垫接触水或其他液体。

床垫由多层织物和电子元件组成。如果受潮，会影响卫生和耐用性，电子元件也可能发生故障。如果您家中有小孩或宠物，我们建议您使用防水床垫套。

09. 不要长时间坐在床垫边缘。

请尽量避免这样做，因为这可能会导致床垫垫层凹陷或下陷。

10. 使用时小心不要水洗清洁。

这款床垫不可水洗。如需清洁特定区域，请按照以下说明操作。

11. 切勿将床垫折叠或竖立存放。

折叠或竖立存放床垫可能会损坏床垫面料，并损坏电子元件，导致床垫故障。

12. 请套上床罩再使用。

床垫表面采用的柔软针织面料，如果反复摩擦，可能会起球。由于产品高度在调整姿势和强化护理模式下可能会发生变化，请使用比产品正常高度稍大的床罩。

13. 使用空气清新剂时要小心。

如果将空气清新剂直接喷洒在床垫上，根据空气清新剂的成分，床垫表面可能会出现变色。

14. 务必保持干燥。

如果产品不可避免地被水浸湿，请检查其是否功能正常，并在使用前将其完全晾干，避免阳光直射。

15. 不要将床放在火源附近。

床垫不具备阻燃或防火性能，因此如果接触到火源可能会燃烧，并可能产生有害气体或烟雾，这对人体有害。

16. 不要翻转床垫。

本产品头部和腿部是分开的，腿部设有用于调节硬度等的控制部分。如果通过转动头部/腿部的方向来使用本产品，操作该功能时头部可能会产生噪音和振动。（遥控器线缆伸出的那一侧即为头部。）

17. 使用姿势调整和拉伸模式时，检查头部、腰部和腿部的位罝。

变换其他姿势可能会导致疼痛或受伤的风险。

3 使用注意事项

18. 产品运行时，请勿在床垫上立放、移动或以其他方式移动。
根据产品操作情况，存在跌倒等风险。
19. 患有颈椎或脊柱疾病、关节疾病的患者、老年人等，使用前应咨询专科医生。
它可以调节头部/腰部/腿部的高度，这可能会影响病情。
20. 如果在使用本产品过程中出现任何异常或疼痛，请立即停止使用。
使用【姿势调整】时，执行平躺功能；使用【拉伸模式】时，执行结束功能。

床垫清洁注意事项

*这款床垫不可水洗。如需清洁特定区域，请按照以下说明操作。

床垫清洁注意事项

用喷雾瓶喷洒少量稀释后的床垫套清洁剂，轻轻擦拭。

用吸水毛巾轻轻按压清洗过的区域，吸干剩余水分。

如果仍有潮湿区域，请用吹风机彻底吹干。

您可以聘请专业的床具清洁公司，但由于床内含有电子元件，我们不建议进行湿洗。

对于因湿洗而可能产生的任何问题，我们概不负责。

使用期间姿势调节和拉伸模式可能会导致床垫套出现自然褶皱。

但这并不影响产品的使用，请放心使用。

1 请求服务前需要检查的事项

您的床垫可能因使用不当或存在一些小问题而出现故障。
请检查以下项目，如果问题仍然存在，请联系服务中心。

除了这里列出的问题之外，还存在其他功能性问题。

重置	由于产品特性，如果设定的硬度等级较低，床垫内的气压可能会下降，导致产品显示为关闭状态。 请使用重置功能重置产品并检查其状态。
----	---

噪音很大。

噼啪声	这是阀门打开和关闭，向滑移池注入和排出空气的正常工作声音。
“嗡”的一声	这是泵正常运转时向滑移池注入空气的声音。
持续的“嗡”声	可能需要持续10分钟才能达到所需的硬度。
“嗖”的一声	这是空气注入拉伸模式正常的运行声音。

即使调节了灵敏度，也感觉不到任何变化。

智能硬度控制	根据用户的体型和可调节的硬度级别，感觉可能会有所不同。
放松模式	根据用户的体型不同，感觉可能会有所差异，并且在启动后的前20秒内可能感觉不到操作，因为排气正在进行中。
压力分布设置 [自动/1次]	它只有在压力发生变化时才会启动，并且经过精细调整以实现最佳压力分布，因此您可能感觉不到它的存在。

1 请求服务前需要检查的事项

遥控器屏幕熄灭，产品无法工作。
请按以下顺序检查。

遥控

请按下控制面板上的按钮。
请检查遥控器连接线的连接状态。
请检查产品电源插头连接状态。

即使我将床垫设置为平躺模式，床垫也无法恢复到平整状态。

移动

运行平躺模式后，可能需要最多5分钟才能恢复到平躺状态。
如果床垫在平躺模式完成后没有恢复到平整状态，请清空床垫并再次运行平躺模式。

该产品与该应用程序不兼容。

应用程序

请确保您的智能手机蓝牙功能已开启。
请在应用内检查应用与设备之间的连接状态。

该产品无法与遥控器配合使用。

遥控

请检查远程锁定功能是否已启用。
解锁后即可使用。

操作需要很长时间。

放松结束/
拉伸模式结束

可能需要一段时间才能恢复到之前的状态。

躺平

可能需要一些时间才能排出残留空气，当床垫恢复到平整状态时，用户可以通过关闭电源来停止空气排出。

调整姿势时，即使在最高/最低状态下，升降功能也能正常工作。

上升	这是一个默认设置的功能，当您想要充气时可以使用。
下降	这是一个默认设置的功能，可用于排出所有剩余空气。

床垫有异味。

异味	KINGKOIL 床垫经过除臭处理以抑制异味。然而,新产品可能会因温度和湿度的不同而产生"纤维味"或"海绵味"。新产品的气味经过一段时间的通风后会自然消失,所以请在晴朗的日子里,让床垫在自然微风中通风。
----	---

可以只买床垫，不带床架，直接放在地板上用吗？

框架	将床垫直接放在地板上不仅会增加床垫的压力，还会阻碍地板通风，从而可能缩短床垫的使用寿命。此外，床垫内置的电子元件也容易过热。正确的使用方法是将床垫放在尺寸合适的床架上。
----	--

除了这里列出的问题之外，还存在其他功能性问题。

售后	确认问题后，拔下电源插头并请求售后服务。
----	----------------------

2

产品规格

产品名称	KINGKOIL智能床垫		
型号名称	智能床垫S7	智能床垫S7	
产品尺寸	180X200cm	150X200cm	
床垫套	天丝三层针织面料 绒柔纤维填充垫层 高弹平衡海绵垫层		
填充物	高密舒柔海绵垫层 高密支撑海绵垫层		
芯材	塑型拉伸充气软包 空气簧压力平衡层		
保修期	自产品购买之日起（首次安装）2年		
额定电压	220V ~ 50Hz		
功耗	83W	83W	42W
制造商	上海市松江区洞泾镇洞凯路318号		
原产地	韩国		

执行标准:

GB 4706.1-2024 GB/T4343.2-2020

GB 4343.1-2018 GB 18584-2024

- 新产品首次安装时可能会散发出一些气味。请经常通风,持续约一周。
- 您可以通过 KINGKOIL 床垫护理租赁服务,始终保持床垫清洁。
- 由于法律法规的实施、产品改进和质量提升等原因,产品设计和规格可能会在不事先通知的情况下发生变更。

产品名称	KINGKOIL智能床垫	保修期
型号名称	智能床垫 S7	自产品购买之日起(首次安装)2年
生产编号		
购买日期	年 月 日	
保修期	年 月 日	
客户地址		年 直到本月
客户名称		
电话号码		

- 本保修仅在中国大陆（不含港澳台）有效
- 请妥善保管此保修单，恕不补发

KINGKOIL 根据<<消费者纠纷解决标准(公平交易委员会通知)>>对每件产品提供如下产品保修。
未明确规定的事项应按照<<消费者争议解决标准>>和<<合同标准条款>>执行。

消费者损害的类型		消费者损害的类型	
		在保修期内	保修期过后
在正常使用状态下因自然发生的性能、功能缺陷而导致故障时	当顾客因购买后14天内出现的缺陷而要求换货或退款时	产品更换或退款	不适用
	购买后二年内发生故障如果需要维修	免费维修	不适用
	更换后的产品必须在2个月内退回	免费维修	不适用
	在产品保修期内无法修复	产品更换（免费）	不适用
	如果同一问题发生超过3次	产品更换（免费）	付费维修 (但售后服务二年内免费维修)
	如果质量保证期过后无法维修	不适用	产品更换（付费）
	在购买产品时，运输或安装过程中发生的损坏	免费维修后问题仍未解决，可更换产品、	不适用

消费者损害的类型		在保修期内	保修期过后
消费者因故意或过失造成的性能、功能故障	如果可以修复	付费维修	付费维修
	如果在产品保修期内无法维修	产品交换（付费）	不适用
	质量保证期已过 如果无法修复	不适用	无任何补偿
ETC	如果因自然灾害（闪电、火灾、地震、洪水等）导致故障	无任何补偿	无任何补偿
	如果您要求更换的部件没有任何性能或功能缺陷。	付费维修 (但是, 如果无法修复, 我们将拒绝维修。)	付费维修 (但是, 如果无法修复, 我们将拒绝维修。)
	更换正常使用过程中磨损的部件（乳胶等）	无任何补偿	无任何补偿

付费服务的责任（客户承担费用）

申请该服务时，即使在免费服务期内，以下情况也将按付费服务处理。

- 产品本身没有缺陷的情况（例如零件丢失、发现产品以外的问题、安装和拆卸等）
 - 因搬家、搬迁等原因导致产品拆卸或重新安装时。
 - 使用过程中零件丢失需要更换时。
 - 服务经理因产品以外的问题上门服务时。
 - 因异物污染或未安装床垫套导致自然变色等缺陷需要更换时。
 - 缺陷是由产品本身以外的外部原因造成的。
- 因消费者疏忽造成的故障（因消费者疏忽或不当维修造成的故障）
 - 如果产品因外部撞击或跌落而损坏、破损或断裂。
 - 如果产品上有异物（灰尘、饮料或其他污染物）。
 - 如果产品外部因稀释剂或苯等有机溶剂而变色或变形。
 - 如果床垫因强行装入不合适的床架而变形；
 - 如果床垫因消费者疏忽而导致起球、撕裂、破洞等损坏。
(安装和维护服务期间发生的情况除外)
 - 如果因使用床垫时留下的躺卧痕迹而导致下陷。

国家服务、换货和退款、售后服务联系方式：

400-888-1680

01. 床垫有异味

安装新床垫时，可能会有天然的“新产品气味”。
请避开阳光直射，让床垫自然通风，以减少产品气味。

产品购买后1个月内	不可售后	请对产品进行通风。
产品购买1个月后至6个月内	免费售后	垫层及罩套更换
产品购买后6个月	付费售后	产品或垫层或罩套更换

02. 床垫沾染了污染物

产品安装过程中的发生和确认	免费售后	产品更换或罩套更换
安装后使用过程中发生	付费售后	产品更换或罩套更换

03. 床垫缝线不良

产品安装过程中的发生和确认	免费售后	产品更换或罩套更换
安装后使用过程中发生	付费售后	产品更换或罩套更换

04. 拉链有问题

产品安装过程中的发生和确认	免费售后	产品更换或罩套更换
安装后使用过程中发生	付费售后	产品更换或罩套更换

4 关于售后、换货及退货的政策说明

05. 床垫出现凹陷

当床垫高度变化超出允许误差范围（±3.5 厘米）时，售后技术人员将上门确认产品后，为您提供免费服务或付费的产品更换服务。

产品安装时发生及确认	费用类型	处理方式
质量保证期内	技术人员上门后确认	凹陷误差超过±3.5厘米时，提供免费售后
		凹陷误差未满足±3.5厘米时，提供付费售后
质量保证期后	付费售后	产品更换或垫层更换

06. 床垫边缘出现异常

发生及确认时间	费用类型	处理方式
质量保证期内	免费售后	工程师上门确认后，判定为产品缺陷时提供免费售后，非产品缺陷的其他原因提供付费售后
质量保证期后	付费售后	产品更换或垫层及罩套更换

07. 想更换罩套

若在使用过程中因客户过失等原因需要更换罩套，可通过售后申请进行更换。（除产品本身缺陷外，申请更换时可能会产生费用。）

KINGKOIL 床垫经过除臭处理以抑制异味。然而,新产品可能会因温度和湿度的不同而产生"纤维味"或"海绵味"。

新产品的气味经过一段时间的通风后会自然消失,所以请在晴朗的日子里,让床垫在自然微风中通风。

08.即使处于质量保证期内，符合以下情况时，也无法提供免费售后服务。
有偿服务的费用将全部由客户承担

- ① 在无法安装床垫的情况下强行安装
- ② 强行安装在不合适尺寸的床架上
- ③ 因床垫尺寸误差（各床垫标签上标明的规格范围）内而要求更换
- ④ 安装后，客户擅自移动床垫位置导致塌陷或污染
- ⑤ 拆除塑料包装并安装后，以躺卧感受为由要求更换

09. 其他无法提供售后服务的情况

- ① 对颜色不满意
- ② 对尺寸不满意
- ③ 因用户体型或体质不合适而感到不满意
- ④ 因其他情绪问题而感到不满意
- ⑤ 因正常操作声音产生的不满

10. 不属于保修范围的情况

- ① 未遵守使用和安装注意事项
- ② 发生火灾、洪水等自然灾害
- ③ 擅自变更产品结构
(包括擅自拆解产品内部的控制器或外部遥控器等电子部件，以及擅自拆解床垫的垫层及罩套的情况)
- ④ 安装后因移动或运输导致的问题
- ⑤ 由非本公司指定人员进行安装、维修或改造
- ⑥ 将家用产品用于宾馆、疗养院等商业用途

*床垫的颜色和形状可能与产品目录和广告中的图片存在差异。

I

II

III

注意事项

001

9242181

KING KOIL

MATTRESS CO.

www.kingkoil.com

全国服务、换货和退款、售后服务联系电话(不含区号)

400-888-1680